



# Welcome to Hotel Killarney



[www.hotelkillarney.ie](http://www.hotelkillarney.ie)  
[@hotelkillarney](https://www.instagram.com/hotelkillarney)

Cher invité,

C'est avec plaisir que nous vous accueillons à l'Hôtel Killarney, niché au cœur des paysages époustouflants du comté de Kerry. Nous sommes ravis que vous ayez choisi de réserver chez nous et nous espérons que vous ferez l'expérience de l'hospitalité la plus chaleureuse lors de votre séjour. À l'intérieur de ce répertoire de services aux clients, vous trouverez tout ce dont vous avez besoin pour rendre votre séjour plus confortable, des options de restauration aux attractions locales. Si vous avez besoin d'informations spécifiques, notre équipe se fera un plaisir de vous aider.

Nous sommes là pour veiller à ce que votre expérience dépasse vos attentes et nous nous engageons à vous fournir une chambre confortable, d'excellentes options de restauration et de boissons, ainsi qu'un service professionnel et amical, vous laissant des souvenirs précieux de votre séjour à Killarney. N'hésitez pas à nous contacter à tout moment pendant votre séjour si nous pouvons vous être utiles.

Profitez bien de votre séjour parmi nous.

Cordialement,  
Misja Herfurt

# GUEST DIRECTORY SERVICES

For all Services: Dial '0'

Check In: 4pm

Check Out: 11pm

Wi-fi code: killarney24

## Services d'hébergement

En plus de notre service quotidien et pour votre confort supplémentaire, nous serons heureux de vous fournir des serviettes, des oreillers et des couvertures supplémentaires. Un fer à repasser et une planche à repasser sont placés dans votre armoire. Si vous avez besoin d'un lit de voyage dans votre chambre, veuillez contacter l'équipe de réception au '0'.

## Services aériens

Pour obtenir des informations sur les vols, effectuer des réservations ou confirmer votre réservation, veuillez appeler la compagnie aérienne de votre choix :

Ryanair	0818 210210	<a href="http://www.ryanair.com">www.ryanair.com</a>
Aer Lingus	01 886 8505	<a href="http://www.aerlingus.com">www.aerlingus.com</a>
Air Canada	1800 709900	<a href="http://www.aircanada.com">www.aircanada.com</a>
Air France	01 6050383	<a href="http://www.airfrance.com">www.airfrance.com</a>
British Airways	1890 626747	<a href="http://www.britishairways.com">www.britishairways.com</a>
Delta	1800 768080	<a href="http://www.delta.com">www.delta.com</a>
Lufthansa	01 8445544	<a href="http://www.lufthansa.com">www.lufthansa.com</a>
KLM	01 6636900	<a href="http://www.klm.com">www.klm.com</a>
United Airlines	01 8191760	<a href="http://www.united.com">www.united.com</a>

## Services bancaires/bureau de change

Il y a plusieurs banques dans le centre-ville. Les heures d'ouverture sont du lundi au vendredi de 10h à 16h.

Pour le bureau de change, nous vous recommandons d'utiliser le bureau de poste local ou la caisse de crédit de Killarney.

## Bus et Train

Veuillez contacter la réception pour les horaires et les informations.

## Location de voitures

Avis	021 428 1120	<a href="http://www.avis.ie">www.avis.ie</a>
Budget	064 6634341	<a href="http://www.budget.ie">www.budget.ie</a>
Hertz	066 9763270	<a href="http://www.hertz.ie">www.hertz.ie</a>
Go Car	01 8441969	<a href="http://www.gocar.ie">www.gocar.ie</a>

## Pharmacie / Magasin de médicaments

La pharmacie Trant est située juste en face de l'hôtel près de SuperValu. Ils sont ouverts du lundi au samedi de 9h à 18h. Nous recommandons également la pharmacie Park Road, à environ 1 km de l'hôtel, ouverte du lundi au dimanche de 9h à 21h.

## Enfants

Nous adorons accueillir les enfants à l'Hôtel Killarney. Comme nous faisons tout notre possible pour maintenir un environnement confortable pour tous nos clients, nous vous demandons respectueusement de veiller à ce qu'ils se comportent de manière appropriée. Votre coopération est très appréciée.

## Services religieux

### Cathédrale Sainte-Marie de Killarney -

Du lundi au samedi à 10h30 et à 18h15

Messe de la vigile du samedi : 18h15

Dimanche : 8h, 10h30 et 12h

### Église de la Résurrection

En semaine du lundi au samedi à 9h30

Dimanche à 11h

### Église d'Irlande - Service du dimanche à 11h

## Cinéma

Le cinéma Killarney Omniplex, situé à moins d'un kilomètre de l'Hôtel Killarney. Les billets peuvent être réservés à l'avance sur [www.omniplex.ie](http://www.omniplex.ie).

Le cinéma Killarney Cineplex est situé dans le centre-ville de Killarney. Les billets peuvent être réservés à l'avance sur [www.cinemakillarney.com](http://www.cinemakillarney.com).

## Club Vitae Leisure Club

Heures d'ouverture du Club Vitae :

Lundi - samedi : 7h30 - 21h30

Dimanche : 7h30 - 20h00

Veillez noter : La salle de sport et la piscine sont réservées aux adultes à partir de 19h tous les jours. Les moins de 16 ans dans la zone de la piscine doivent être accompagnés d'un adulte en tout temps. La salle de sport est réservée aux personnes de plus de 16 ans uniquement. Le jacuzzi, le hammam et le sauna sont réservés aux adultes uniquement (plus de 18 ans).

## Numéros de contact

Réception	500
Bar	501
Restaurant	502
Club Vitae	562

## Restauration à l'Hôtel Killarney

### Lily's Coffee Dock

Le Lily's Coffee Dock est ouvert de 10h à 18h.

### Slow Berry Bar

Ouvert de 12h30 jusqu'à tard.

### The Strawberry Tree Restaurant

Le restaurant Strawberry Tree est disponible de 12h30 à 21h30 tous les jours, proposant notre menu de restauration toute la journée.

## Services médicaux/dentaires

Si vous avez besoin de soins médicaux, veuillez contacter la réception ou appeler :

Clancy Dental	064 6626999
Trants Dental	064 6631350
Park Medical Centre	064 6634111
South Doc	0818 355 999

## Nettoyage à sec et blanchisserie

L'Hôtel Killarney propose un service de blanchisserie rapide et efficace six jours par semaine. Un sac à linge et une liste de prix sont disponibles dans votre chambre. Veuillez placer les vêtements dans le sac à linge fourni et les apporter à notre équipe de réception avant 10h. Veuillez prévoir un délai de 48 heures. Il n'y a pas de service de blanchisserie le dimanche.

## Responsable de service

Si vous avez besoin du Responsable de service, veuillez composer le '0' et il/elle se fera un plaisir de vous aider.



## Politique environnementale

Afin de réduire la consommation d'énergie et de ressources, nous vous prions de demander le remplacement des serviettes uniquement en cas de nécessité. Si vous avez besoin de serviettes fraîches, veuillez placer celles utilisées dans la baignoire et notre assistant d'hébergement les remplacera lors du service en chambre.

## Services de ferry

Pour des informations sur les ferries ou des réservations :

Irish Ferries 0818 300400

Stena Sea link 053 9161560

Ferry de Tarbert à Killimer - Pour les horaires de départ du ferry, veuillez contacter la réception ou appeler : 065 9053124 or view [www.shannonferries.com](http://www.shannonferries.com)

## Feu

Veuillez lire l'avis sur les précautions en cas d'incendie dans votre chambre et vous familiariser avec les emplacements des sorties de secours. Si la sonnerie retentit de manière continue, veuillez suivre l'itinéraire d'évacuation incendie indiqué derrière la porte de la chambre. N'oubliez pas de ne pas utiliser l'ascenseur et de refermer toutes les portes derrière vous. Pour les clients malentendants, nous avons un coussin vibrant à placer sous un oreiller. Veuillez contacter la réception si vous en avez besoin.

## Fleuriste

Contactez la réception pour obtenir de l'aide et des recommandations pour commander des arrangements floraux ou contactez :

Blooms Florists 064 6633518

## Friendly Fellows Kids Club

Horaires d'ouverture :

Vendredi : 18h00 - 21h30

Samedi : 10h00 - 12h00 & 18h00 - 21h30

Dimanche : 10h00 - 12h00

La zone pour adolescents sera disponible pendant les heures d'ouverture du club Vitae. Veuillez noter que le club pour enfants est disponible pour les enfants âgés de 3 à 12 ans.

L'itinéraire du club pour enfants peut être consulté sur [www.hotelkillarney.ie](http://www.hotelkillarney.ie) ou contactez notre équipe de réception pour obtenir une copie du programme pour enfants.

## Golf

Veillez contacter la réception pour organiser des heures de départ en votre nom. N'hésitez pas à contacter directement les parcours de golf pour toute demande supplémentaire.

Killarney Golf & Fishing Club	064 6631034
Beaufort Golf Course	064 6644440
Tralee Golf Club	066 7136379
Castlegregory Golf Club	066 7139444
Ballybunion Golf Club	068 27146/27611
Castlerosse Golf Course, Killarney	064 6631144
Ross Golf Course	064 6631125
Dooks Golf Course	066 9768205
Kenmare Golf Club	064 6641291
Waterville Golf Links	066 9474102
Ring of Kerry Golf Club	064 66 42000

## Coiffeur

Contactez la réception pour obtenir de l'aide et des recommandations pour les coiffeurs ou contactez :

Ruby Tuesdays	086 1697361
Salon B	064 6670977
Ilona Louise hair salon	087 631 4145

## Heating Times

Le chauffage dans nos chambres d'hôtes est programmé pour chaque saison. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter notre équipe de réception au '0'.

## Glace

De la glace est disponible sur demande pour être apportée dans votre chambre, veuillez appeler la réception si nécessaire.

## Service en chambre

Le petit-déjeuner peut également être livré dans votre chambre de 7h30 à 10h, veuillez vous assurer que votre carte de petit-déjeuner est accrochée à votre porte avant 2h du matin. Des frais de plateau de 5 € par personne seront appliqués. Le menu du service en chambre est disponible de 12h30 à 21h30 tous les jours avec des frais de plateau de 5 € par commande. Pour passer une commande de 12h30 à 21h30, veuillez contacter le bureau d'accueil de l'hôtel Strawberry Tree au 502.

Veuillez trouver ci-dessous le menu :

## Menu du service en chambre

Soupe rustique du jour (C,G1,M,E)	€7.50
Pain brun à la soude. Végétaliennes/sans gluten disponibles	
Ailes de poulet irlandais rôties (M,E)	€8.50
Épices cajun, sésame noir, oignon vert, flocons de piment, sauce ranch	
Salade César classique (G1,M,MU) Starter	€11.50
Main	€14.50
Croûton de parmesan grillé, laitue romaine, bacon croustillant, vinaigrette César maison	
Hamburger irlandais à la viande hachée (E,F,G1,M)	€18.50
Confit of onion, applewood smoked cheddar, house relish, brioche bun, hand cut fries	
Portuguese Style Chicken Burger (G1,E,M)	€18.50
Confit d'oignon, cheddar fumé au bois de pommier, relish maison, pain brioché, frites maison	
Curry de poulet "The Strawberry Tree" (C,MU)	€19.50
Riz parfumé, papadum Option végétarienne disponible	
Pizza (G1,M,SD)	
Margherita - Sauce tomate, mozzarella, origan	€15.00
Ail et Champignons - Sauce tomate, mozzarella, flocons de piment	€16.00
Jambon de Parme - Mozzarella, sauce tomate, roquette	€16.00
Fromage de chèvre grillé - Pesto, mozzarella	€16.00

## Menu du service en chambre

Frites coupées à la main €4.75

### Enfants

Soupe du jour (C, M, G1) Pain individuel. €3.00  
végétaliennes/sans gluten disponibles

Pain à l'ail (G1, M) €3.50

Ciabatta croustillante garnie de beurre à l'ail et de fromage fondu.

Bangers and Mash (G1, C, M) €7.00

Saucisses de porc, purée de pommes de terre crémeuse et une sauce d'accompagnement.

Hamburger au bœuf (E, M, SO, G1) €7.00

Hamburger dans un pain brioché avec salade et frites en accompagnement.

Morceaux de poulet croustillants (M, C, MU, SD, G1) €7.00

Morceaux de poulet croustillants accompagnés de frites ou de purée et de sauce au choix

### Clés

Veuillez laisser votre clé à la réception lorsque vous quittez l'hôtel. Si vous perdez votre clé, veuillez contacter la réception au '0'.

## Attractions locales

Il y a de nombreuses attractions locales à quelques kilomètres de l'Hôtel Killarney, notamment la Maison et les Jardins de Muckross, les Fermes Traditionnelles de Muckross, la Cascade de Torc, le Château de Ross, et bien plus encore. Parlez à un membre de notre équipe de réception pour plus d'informations.

## Objets trouvés

Les demandes concernant les objets perdus doivent être adressées à la réception, qui fera tout son possible pour vous aider.

## Bagages

Veuillez contacter notre équipe de réception pour obtenir de l'aide avec vos bagages

## Maintenance

Nous accordons le plus grand soin pour nous assurer que votre chambre d'hôtes est en parfait état. Si vous constatez un défaut quelconque, veuillez contacter notre équipe de réception qui communiquera avec le responsable de service en poste pour garantir que le problème soit rectifié.

## Maquillage

Contactez la réception pour obtenir de l'aide et des recommandations pour un maquilleur ou contactez :

Lady Jane 087 161 3113

Lauren O Sullivan make up –

[laurenosullivanmakeup@gmail.com](mailto:laurenosullivanmakeup@gmail.com)

Make up by Mariam – contact on Instagram

[mariam\\_mua\\_killarney](https://www.instagram.com/mariam_mua_killarney)

## Cartes

Des cartes de la région sont disponibles auprès de notre équipe de réception.

## Messages

out message laissé pour vous à l'hôtel sera livré dans votre chambre.

## Paiement des comptes

Notre politique d'hôtel consiste à prendre le paiement à l'arrivée. Si vous souhaitez bénéficier de la facturation à la chambre, nous aurons besoin d'une préautorisation sur une carte de crédit (minimum 50 €).

## Taxis

Des taxis sont disponibles sur demande, veuillez contacter la réception si vous avez besoin d'en réserver un.



## Téléphone / Appels internationaux et codes

Pour passer un appel international :

- Composer le '9' pour obtenir une ligne extérieure (attendre une tonalité)
- Composer le 00 pour la ligne internationale
- Composer le code pays
- Composer le code régional local
- Composer le numéro de téléphone local

Par exemple, pour appeler le Royaume-Uni :

Composer '9' pour obtenir une ligne extérieure + 0044 ; laisser de côté le premier '0' du code régional, puis composer votre numéros:

America 1	Australia 61	Austria 43
Belgium 32	Canada 1	Denmark 358
Finland 33	France 30	Germany 49
Hong Kong 852	Iceland 354	Israel 972
Italy 39	Japan 81	Netherlands 31
New Zealand 64	Norway 47	Portugal 351
South Africa 27	Spain 34	Sweden 46
Switzerland 41		

## Wake up calls

Un réveil peut être programmé en contactant la réception.

## You

Nous espérons que vous et votre famille passerez un merveilleux séjour chez nous. Si nous pouvons faire quelque chose pour rendre votre séjour aussi confortable et mémorable que possible, veuillez nous le faire savoir.

