



# Welcome to Hotel Killarney



[www.hotelkillarney.ie](http://www.hotelkillarney.ie)  
[@hotelkillarney](https://www.instagram.com/hotelkillarney)

Sehr geehrter Gast,

Es ist uns eine Freude, Sie im Hotel Killarney begrüßen zu dürfen, eingebettet in die atemberaubende Landschaft des County Kerry.

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Aufenthalt bei uns entschieden haben, und hoffen, dass Sie während Ihres Aufenthalts die herzlichste Gastfreundschaft erleben werden.

In diesem Gästeservice-Verzeichnis finden Sie alles, was Sie benötigen, um Ihren Aufenthalt angenehmer zu gestalten, von gastronomischen Optionen bis hin zu lokalen Sehenswürdigkeiten. Sollten Sie spezifische Informationen benötigen, wird unser Team Ihnen gerne behilflich sein.

Wir sind hier, um sicherzustellen, dass Ihre Erfahrung Ihre Erwartungen übertrifft, und wir sind bestrebt, Ihnen einen komfortablen Raum, großartige Speisen und Getränke sowie professionellen und freundlichen Service zu bieten, damit Sie schöne Erinnerungen an Ihre Zeit in Killarney haben. Bitte lassen Sie uns während Ihres Aufenthalts jederzeit wissen, wenn wir Ihnen behilflich sein können.

Genießen Sie Ihren Aufenthalt bei uns.

Mit freundlichen Grüßen,  
Misja Herfurt

# GUEST DIRECTORY SERVICES

For all Services: Dial '0'

Check In: 4pm

Check Out: 11am

Wi-fi code: killarney25

## Unterkunftsdienstleistungen

Zusätzlich zu unserem täglichen Service und für Ihren zusätzlichen Komfort stellen wir Ihnen gerne zusätzliche Handtücher, Kissen und Decken zur Verfügung. Bügeleisen und Bügelbretter befinden sich in Ihrem Kleiderschrank.

Wenn Sie ein Reisebett in Ihrem Zimmer benötigen, wenden Sie sich bitte an das Empfangsteam unter der Nummer '0'.

## Flugliniendienste

Für Fluginformationen, Buchungen oder Bestätigungen rufen Sie bitte die Fluggesellschaft Ihrer Wahl an:

|                 |             |                                                                    |
|-----------------|-------------|--------------------------------------------------------------------|
| Ryanair         | 0818 210210 | <a href="http://www.ryanair.com">www.ryanair.com</a>               |
| Aer Lingus      | 01 886 8505 | <a href="http://www.aerlingus.com">www.aerlingus.com</a>           |
| Air Canada      | 1800 709900 | <a href="http://www.aircanada.com">www.aircanada.com</a>           |
| Air France      | 01 6050383  | <a href="http://www.airfrance.com">www.airfrance.com</a>           |
| British Airways | 1890 626747 | <a href="http://www.britishairways.com">www.britishairways.com</a> |
| Delta           | 1800 768080 | <a href="http://www.delta.com">www.delta.com</a>                   |
| Lufthansa       | 01 8445544  | <a href="http://www.lufthansa.com">www.lufthansa.com</a>           |
| KLM             | 01 6636900  | <a href="http://www.klm.com">www.klm.com</a>                       |
| United Airlines | 01 8191760  | <a href="http://www.united.com">www.united.com</a>                 |

## Bankdienstleistungen/Devisenwechselbüro

Im Zentrum der Stadt gibt es mehrere Banken. Die Geschäftszeiten sind Montag bis Freitag von 10:00 bis 16:00 Uhr. Für den Devisenwechsel empfehlen wir die örtliche Post oder die Killarney Credit Union.

## Bus und Bahn

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption für Zeiten und Informationen.

## Autovermietung

|        |              |                                                  |
|--------|--------------|--------------------------------------------------|
| Avis   | 021 428 1120 | <a href="http://www.avis.ie">www.avis.ie</a>     |
| Budget | 064 6634341  | <a href="http://www.budget.ie">www.budget.ie</a> |
| Hertz  | 066 9763270  | <a href="http://www.hertz.ie">www.hertz.ie</a>   |
| Go Car | 01 8441969   | <a href="http://www.gocar.ie">www.gocar.ie</a>   |

## Apotheke/Drug Store

Die Apotheke von Trant befindet sich direkt gegenüber vom Hotel in der Nähe von SuperValu. Sie haben von Montag bis Samstag von 9:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. Wir empfehlen auch die Apotheke Park Road, die etwa 1 km vom Hotel entfernt liegt und von Montag bis Sonntag von 9:00 bis 21:00 Uhr geöffnet ist.

## Kinder

Wir freuen uns sehr, Kinder im Hotel Killarney willkommen zu heißen. Da wir uns darum bemühen, eine komfortable Umgebung für all unsere Gäste zu schaffen, bitten wir höflich darum, dass sie sich angemessen verhalten. Ihre Kooperation wird sehr geschätzt.

## Gottesdienste

St. Mary's Kathedrale Killarney –

Montag bis Samstag 10.30 Uhr und 18.15 Uhr.

Samstag Vorabendmesse: 18.15 Uhr

Sonntag: 8 Uhr, 10.30 Uhr & 12 Uhr mittags

Kirche der Auferstehung –

Wochentags Montag bis Samstag 9.30 Uhr

Sonntag - 11 Uhr

Kirche von Irland - Sonntagsgottesdienst um 11 Uhr

## Kino

Das Killarney Omniplex befindet sich weniger als einen Kilometer vom Hotel Killarney entfernt. Tickets können im Voraus unter [www.omniplex.ie](http://www.omniplex.ie) gebucht werden. Das Killarney Cineplex liegt im Stadtzentrum von Killarney. Tickets können im Voraus unter [www.cinemakillarney.com](http://www.cinemakillarney.com) gebucht werden.

## Der Club Vitae Leisure Club

Die Öffnungszeiten des Club Vitae sind:

Montag bis Samstag: 7.30 Uhr bis 21.30 Uhr

Sonntag: 7.30 Uhr bis 20.00 Uhr

Bitte beachten Sie: Fitnessstudio und Pool sind täglich ab 19 Uhr nur für Erwachsene zugänglich. Personen unter 16 Jahren müssen im Poolbereich jederzeit von einem Erwachsenen begleitet werden. Das Fitnessstudio ist nur für Personen über 16 Jahre zugänglich. Whirlpool, Dampfbad und Sauna stehen nur Erwachsenen zur Verfügung (über 18 Jahre).

## Kontaktnummern

|            |     |
|------------|-----|
| Rezeption  | 500 |
| Bar        | 501 |
| Restaurant | 502 |
| Club Vitae | 562 |

## Speisen im Hotel Killarney

### Lily's Coffee Dock

Lily's Coffee Dock ist von 10:00 bis 18:00 Uhr geöffnet.

### Sloe Berry Bar

Geöffnet von 12:30 Uhr bis spät.

### The Strawberry Tree Restaurant

Das Restaurant "The Strawberry Tree" ist täglich von 17:30 Uhr bis 21:30 Uhr geöffnet.

## Ärztliche/Zahnärztliche Dienstleistungen

Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder rufen Sie an:

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| Clancy Dental       | 064 6626999  |
| Trants Dental       | 064 6631350  |
| Park Medical Centre | 064 6634111  |
| South Doc           | 0818 355 999 |

## Reinigung & Wäscheservice

Das Hotel Killarney bietet einen schnellen und effizienten Wäscheservice an sechs Tagen in der Woche. Eine Wäschesack und eine Preisliste liegen in Ihrem Zimmer bereit. Bitte legen Sie die Kleidungsstücke in den bereitgestellten Wäschesack und bringen Sie diesen bitte vor 10 Uhr zu unserem Empfangsteam. Bitte planen Sie eine Bearbeitungszeit von 48 Stunden ein. Am Sonntag gibt es keinen Wäscheservice.

## Diensthabender Manager

Wenn Sie den diensthabenden Manager benötigen, wählen Sie bitte die Nummer '0', und er/sie wird Ihnen gerne behilflich sein.



## Umweltpolitik

Um Energie und Ressourcen zu schonen, bitten wir Sie, Handtücher nur bei Bedarf auszutauschen. Wenn Sie frische Handtücher benötigen, legen Sie bitte die benutzten in die Badewanne, und unser Zimmerdienst wird sie während Ihres Zimmerservices für Sie austauschen.

## Fährdienste

Für Fährinformationen oder Buchungen:

Irish Ferries 0818 300400

Stena Sea link 053 9161560

Fähre von Tarbert nach Killimer - Für Abfahrtszeiten der Fähre wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder rufen Sie 065 9053124 an oder besuchen Sie

[www.shannonferries.com](http://www.shannonferries.com)

## Feuer

Bitte lesen Sie das Hinweisschild zu den Brandschutzmaßnahmen in Ihrem Schlafzimmer und machen Sie sich mit den Ausgangsorten vertraut. Wenn das Signal kontinuierlich ertönt, folgen Sie bitte der Brandschutz-Evakuierungsrouten, die sich hinter der Schlafzimmertür befindet. Bitte denken Sie daran, den Aufzug nicht zu benutzen und alle Türen hinter sich zu schließen.

## Feuer

Für Gäste mit Hörbeeinträchtigungen haben wir ein vibrierendes Pad, das unter ein Kissen gelegt werden kann. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie dies benötigen.

## Florist/Blumengeschäft

Wenden Sie sich an die Rezeption für Hilfe und Empfehlungen zur Bestellung von Blumenarrangements oder alternativ kontaktieren Sie: Blooms Florists 064 6633518

## Freundliche Fellows Kinderclub

Öffnungszeiten:

Freitag 18:00 Uhr - 21:30 Uhr

Samstag 10:00 Uhr - 12:00 Uhr &  
18:00 Uhr - 21:30 Uhr

Sonntag 10:00 Uhr - 12:00 Uhr

Die Teen Zone steht während der Öffnungszeiten des Club Vitae zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass der Kinderclub für Kinder im Alter von 3-12 Jahren verfügbar ist.

Das Programm des Kinderclubs finden Sie auf [www.hotelkillarney.ie](http://www.hotelkillarney.ie) oder kontaktieren Sie unser Empfangsteam für eine Kopie des Kinderplans

## Golf

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, um Tee-Zeiten in Ihrem Namen zu arrangieren. Bitte zögern Sie nicht, die Golfplätze direkt für weitere Anforderungen zu kontaktieren.

|                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
| Killarney Golf & Fishing Club      | 064 6631034     |
| Beaufort Golf Course               | 064 6644440     |
| Tralee Golf Club                   | 066 7136379     |
| Castlegregory Golf Club            | 066 7139444     |
| Ballybunion Golf Club              | 068 27146/27611 |
| Castlerosse Golf Course, Killarney | 064 6631144     |
| Ross Golf Course                   | 064 6631125     |
| Dooks Golf Course                  | 066 9768205     |
| Kenmare Golf Club                  | 064 6641291     |
| Waterville Golf Links              | 066 9474102     |
| Ring of Kerry Golf Club            | 064 66 42000    |

## Friseur

Wenden Sie sich an die Rezeption für Unterstützung und Empfehlungen für Friseure oder kontaktieren Sie alternativ:

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| Ruby Tuesdays           | 086 1697361  |
| Salon B                 | 064 6670977  |
| Ilona Louise hair salon | 087 631 4145 |

## Heizzeiten

Die Heizung in unseren Gästezimmern ist für jede Jahreszeit zeitgesteuert. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Empfangsteam unter '0'.

## Eis

Eis steht auf Anfrage für Ihr Zimmer zur Verfügung. Bitte rufen Sie bei Bedarf die Rezeption an.

## In-room Service

Frühstück kann auch von 7.30 Uhr bis 10.00 Uhr auf Ihr Zimmer geliefert werden. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Frühstückskarte bis 2.00 Uhr morgens an Ihrer Tür hängt. Es fällt eine Gebühr von €5 pro Person für das Tablett an.

Die Room Service Speisekarte ist täglich von 12.30 Uhr bis 21.30 Uhr verfügbar, gegen eine Gebühr von €5 pro Tablett. Um eine Bestellung zwischen 12.30 Uhr und 21.30 Uhr aufzugeben, wenden Sie sich bitte an den Empfang des Strawberry Tree unter der Nummer 502

Bitte beachten Sie das Menü unten.

## Speisekarte für den Zimmerservice

|                                                                                                                                  |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Rustikale Suppe des Tages (C, G1, M, E)                                                                                          | €7.50                         |
| Braunes Soda-Brot. Vegane/glutenfreie Optionen verfügbar                                                                         |                               |
| Gebratene irische Hühnerflügel (M, E)                                                                                            | €8.50                         |
| Cajun-Gewürz, schwarzer Sesam, Frühlingszwiebel, Chiliflocken, Ranch-Dressing                                                    |                               |
| Klassischer Caesar-Salat (G1, M, MU)                                                                                             | Starter €11.50<br>Main €14.50 |
| Geröstete Parmesan-Croutons, Romanasalat, knuspriger Speck, hausgemachtes Caesar-Dressing                                        |                               |
| Smash Irish Beef Burger (E, F, G1, M)                                                                                            | €19.00                        |
| Zwiebelkonfitüre, Applewood geräucherter Cheddar, hausgemachter Relish, Brioche-Brötchen, handgeschnittene Pommes Frites         |                               |
| Portugiesischer Hähnchenburger (G1, E, M)                                                                                        | €19.00                        |
| Mariniertes gegrilltes Filet, Brioche-Brötchen, Salat, Tomate, Cheddar-Käse, Limetten-Mayonnaise, handgeschnittene Pommes Frites |                               |
| Hühnchencurry 'The Strawberry Tree' (C, MU)                                                                                      | €19.50                        |
| Duftender Reis, Poppadum Vegetarische Option verfügbar                                                                           |                               |
| Pizza (G1,M,SD)                                                                                                                  |                               |
| Margherita - Tomatensauce, Mozzarella, Oregano                                                                                   | €15.00                        |
| Knoblauch-Pilz - Tomatensauce, Mozzarella, Chiliflocken                                                                          | €16.00                        |
| Parma Schinken - Mozzarella, Tomatensauce, Rucola                                                                                | €16.00                        |

## Speisekarte für den Zimmerservice

Gegrillter Ziegenkäse - Pesto, Mozzarella €16.00

Handgeschnittene Pommes Frites €4.75

### Kinder

Tagessuppe (C, M, G1) €3.00

Brötchen. Vegane/glutenfreie Optionen verfügbar

Knoblauchbrot (G1, M) €3.50

Knuspriges Ciabatta mit Knoblauchbutter und geschmolzenem Käse oben drauf

Bangers and Mash (G1, C, M) €7.00

Schweinswürstchen, cremiges Kartoffelpüree und eine Beilage Bratensoße

Rindfleischburger (E, M, SO, G1) €7.00

Burger auf einem Brioche-Brötchen mit Salat und einer Beilage Pommes Frites.

Knusprige Hähnchenstücke (M, C, MU, SD, G1) €7.00

Knusprige Hähnchenstücke mit einer Beilage Pommes Frites oder Kartoffelpüree und Bratensauce

## Schlüssel

Bitte hinterlassen Sie Ihren Schlüssel beim Verlassen des Hotels an der Rezeption. Sollten Sie Ihren Schlüssel verlieren, kontaktieren Sie bitte die Rezeption unter '0'.

## Lokale Sehenswürdigkeiten

Es gibt viele lokale Sehenswürdigkeiten innerhalb weniger Kilometer vom Hotel Killarney entfernt, darunter Muckross House and Gardens, die Muckross Traditional Farms, der Torc-Wasserfall, Ross Castle und vieles mehr. Sprechen Sie mit einem Mitglied unseres Empfangsteams für weitere Informationen.

## Verlorene Gegenstände

Anfragen bezüglich verlorenem Eigentum sollten an der Rezeption gestellt werden, die sich bemühen wird, Ihnen zu helfen.

## Gepäck

Bitte kontaktieren Sie unser Empfangsteam für Unterstützung mit Ihrem Gepäck.

## Wartung

Es wird größte Sorgfalt darauf verwendet, sicherzustellen, dass Ihr Gästezimmer in einwandfreiem Zustand ist. Sollten Sie auf einen Defekt stoßen, kontaktieren Sie bitte unser Empfangsteam, das mit dem diensthabenden Manager zusammenarbeiten wird, um sicherzustellen, dass das Problem behoben wird.

## Make Up

Wenden Sie sich an die Rezeption für Unterstützung und Empfehlungen für Make-up-Künstler oder kontaktieren Sie alternativ:

Lady Jane 087 161 3113

Lauren O Sullivan make up –

[laurenosullivanmakeup@gmail.com](mailto:laurenosullivanmakeup@gmail.com)

Make up by Mariam – contact on Instagram

[mariam\\_mua\\_killarney](https://www.instagram.com/mariam_mua_killarney)



## Karten

Lokale Karten sind von unserem Empfangsteam erhältlich.

## Nachrichten

Alle Nachrichten, die für Sie im Hotel hinterlassen werden, werden Ihnen auf Ihr Zimmer zugestellt.

## Zahlung von Rechnungen

Unsere Hotelpolitik sieht vor, dass die Zahlung bei der Ankunft erfolgt. Wenn Sie die Möglichkeit der Zimmerabrechnung wünschen, benötigen wir eine Vorautorisierung einer Kreditkarte (mindestens 50 €).

## Taxis

Taxis sind auf Anfrage erhältlich. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wenn Sie eine buchen möchten..

## Telefon / Internationale Anrufe & Vorwahlen

Um einen internationalen Anruf zu tätigen:

- Wählen Sie '9', um eine Außenleitung zu erhalten (warten Sie auf ein Freizeichen)
- Wählen Sie 00 für die internationale Leitung
- Wählen Sie die Ländervorwahl
- Wählen Sie die lokale Vorwahl
- Wählen Sie die lokale Telefonnummer

Zum Beispiel, um das Vereinigte Königreich anzurufen:

- Wählen Sie '9' für eine Außenleitung
- Wählen Sie 0044 für die Ländervorwahl
- Lassen Sie die erste '0' der Ortsvorwahl weg und wählen Sie dann Ihre Nummer.

|                 |              |                |
|-----------------|--------------|----------------|
| America 1       | Australia 61 | Austria 43     |
| Belgium 32      | Canada 1     | Denmark 358    |
| Finland 33      | France 30    | Germany 49     |
| Hong Kong 852   | Iceland 354  | Israel 972     |
| Italy 39        | Japan 81     | Netherlands 31 |
| New Zealand 64  | Norway 47    | Portugal 351   |
| South Africa 27 | Spain 34     | Sweden 46      |
| Switzerland 41  |              |                |

## Weckrufe

Ein Weckruf kann arrangiert werden, indem Sie die Rezeption kontaktieren.

## Sie

Wir hoffen, Sie und Ihre Familie haben einen wundervollen Aufenthalt bei uns. Wenn wir etwas tun können, um Ihren Aufenthalt so angenehm und unvergesslich wie möglich zu gestalten, lassen Sie es uns bitte wissen.

